



弘前アップル RC 週報

会長：山本周平 幹事：菊池 勲

2013/04/08

第 42 回例会

弘前アップル RC 事務所

〒036-8086 青森県弘前市田園 1-21-1 アイエーネットワーク内

第 2 回 D 例会 (Discussion 例会)

職業奉仕委員会 (吉田淑子会員)



「職業奉仕」とはなにかというものを皆様にご説明できるほど偉い委員ではないので申し訳ないのですが、ロータリーでの職業奉仕とはなにかというのを読んでみたのですが、皆さんもなかなか自分の考える職業観に当てはめられていない部分があると思います。

なので、すべてに当てはめるというのは難しいと思うのですが、まずその中

でロータリーには四大奉仕（注）という考え方があります。

- ・クラブ奉仕
- ・職業奉仕
- ・社会奉仕
- ・国際奉仕

注：2010 年の規定審議会で「新世代奉仕」を入れた五大奉仕となった。



4つ全部説明するのは時間の都合上割愛しますが、少し勘違いしやすい考え方だと思うので、事例を用いて少しご紹介したいとおもいます。

日本での一般的な「奉仕」という言葉の考え方が、世界的には違う点があります。

「奉仕」という言葉自体が、国家とか社会とかのために献身的に無償で尽くすとか、お客様のために物をととても安く提供する、もしくは無償で提供するというように理解されがちです。

そのために、「職業奉仕」と言われてしまうと、言葉に違和感を感じてしまい、理解しづらい部分があるかと思えます。

自分は自分の仕事を一生懸命やっているのに、それをさらに無償で献身的にやらなきゃいけないという風に考えてしまい、よくわからなくなってしまうことが起こってしまうかもしれません。

ただ、本来そういうものではないはずで、普段みなさんが一生懸命仕事をしていることで、社会的にはなにかの役には立っているはずなんです。

ということで、今回は自分の会社や仕事の紹介をしながら、職業観についてのお話を進めていきたいと思えます。

3年前に私が九州の同業他社さんで、女性の営業社員を採用してもすぐやめしてしまうというのを社長さんが気にしていちゃって、うちの会社の女子の営業マンで私が一番キャリアが長いのですが、こんなに長くいる人がいる

ってというのが信じられないということで、その会社の女子社員に対してなにか話をしてくれないかということで、45分間お話をした中の一部をお話したいと思えます。

まず、シバタ医理科のご紹介をします。なにをやっている会社かという、一言でいうと医療器材屋さんです。

病院を建てる場所からいうと、レントゲンの機械や消耗品としてはシリンジ、針、脱脂綿などを販売している会社です。

病院にあるものの中でシバタ医理科で売れないのは、ラジオアイソトープ（RI）だけです。

そして、臨床検査機材。みなさん血液検査で採血されたあと、検査の数字見せられると思うのですが、あれの検査の機械や試薬も売ってます。

あとは、理科学研究機材。これが私の専門になります。先ほど分厚いカタログをお渡しして頂きましたが、あれのことです。（会員一同、あまりに難しい化学構造式がたくさん並んでいたのちんぷんかんぷんでした）

会員の山田順子さんはあれがなんのことだかすぐわかります。

私のお客さんでもあります。

あとは、介護用品。老健施設ですとか、デイサービスセンター、そして在宅で介護をやられている方もいらっしゃると思うんですけれども、そこで必要な物品。



教育機材。一般的にいうと小中高校の理科室にあるものです。

以上の卸売・小売業、レンタル業、そして中古品販売です。

私の勤めているのは弘前の本社。その他に営業所がありまして、社員数は現在 120 名を超えています。そして女子営業マンは今現在 16 名おります。

(販売している製品の資料を見ながら) 私の仕事ですが、ここにある DNA シーケンサーというヒトの DNA の配列をすべて読み取る機械、そしてリアルタイム PCR というヒトの中の遺伝子発現量を量る機械など、遺伝子というのが私たちの仕事の中では切っても切れないものです。

(資料の) 真ん中のがピペットというものです。

0.1μl という超微量の単位でも正確に液量を量るものです。

5・6本で1セットですが、医学部の先生たちは一人1セット持っています。これがないと仕事になりません。

そして、ヒトの遺伝子の検査とかをしたりするので消耗品としてプラスチック製品が多いのですが、私たちが扱うプラスチックはペットボトルとかのものとは少し違います。

バージンポリプロピレンなどという、石油製品から最初にできたりサイクルされてないプラスチックです。

最後に、分光光度計。遺伝子の濃度や純度を測定する機械です。

そういうものを売っています。

次に、資料に台とか図面とかが書いてありますが、これは実験室などを作る時にこういう図面などを作成して、流し台や水を作る機械も一式請け負います。

なので、この図面を書いて読めなければ、私たちの仕事にならないということです。

さて、ここからの資料は私が「男子と女子に差はあるか」というコンセプトで作ったものです。

私は、男女差を感じることはほとんどありません。

他者含めてほとんどいないので目立ちます。

力仕事は確かに負担ですけど、力はあるほうだと思います。

ここからですね。

みなさん職業選ぶとき、何を基準に選びますか？

もちろん所得は大事です。サラリーマンですので。休みもほしいし、福利厚生もあったほうがいいに決まっています。それにプラスして個人の都合というものがありますよね。

それが、すべて重なったところに自分のやりがいとか満足度があればいいですよ。でも、なかなかうまくいかないことも多いですよ。

お給料ってあればあるだけキリがないし、休みだってあればあるだけキリがない。

なので、自分の基準をどこに持ってい

注：2010 年の規定審議会で「新世代奉仕」を入れた五

大奉仕となった。



くか。それって最終的に自分の基準だ
と思うんです。

じゃあどこに我慢しなければいけない
か？

社会環境要因。不景気で次の仕事が正
社員でみつかる確率が現在とても低い。
年齢にもよりますし、その人の資質も
あるとおもうのですが、確率は低いで
す。

女性の社会進出が一般的になってきて
営業職にも女子がちよっとずつ増えて
きています。

うちの会社の中で我慢できる理由は、
うちの会社の特徴とリンクしていきま
す。

・仕事は内容単位ではなく、すべてお
客様単位

営業の仕事としてPR活動、受注、納
品、請求、入金確認、アフターケアと
いうのがすべて入りますが、シバタ医
理科は施設ごとに一人でそれらをすべ
てこなします。

すべて専任です。なので、やりがいは
感じます。移動時間も短縮できます。
一人で担当する施設が少ないですから。

ただデメリットとして、A施設だけ建
物たてますとなった時、A施設の人に
仕事が集中してしまいます。
あとは、その人がやめてしまったら大
変なことが起こります。

・転勤・転科がない

転勤は結婚して青森や八戸に居住する
ことになったからということでたまに
あります。が、非常に珍しいです。
転科はありません。その人が入社して
理化学専門になったら、ずっと理化学
です。他科に行くことはありません。
担当施設が変更になるのも、新人が入
ってきて分けていくことを除けばほぼ
ありません。

メリットとして、仕事内容はもちろん、
対ユーザーにもスペシャリストになっ
ていきます。年数を重ねていけば。責
任感もでます。

あと、転勤がないっていうのは「家を
建てる」などの人生設計が立てやすい
です。

デメリットとして、担当者がユーザー
から信頼を失うとすべてがなくなって
しまいます。

あと、同じお客様とずっと接している
と、「絶対自分がいなければならな
い」、「自分が絶対だ」という風に勘
違いしてしまうこともあります。
そうならないように上司がしっかり教
育することが大切になってきます。

・非常にアナログ

発注のほとんどがいまだにFAXです。
さっきわからないながらに見て頂いた、
難しいカタログがありますが、それを
全部手で書きます（とても難しく、長
い名前）（笑）

そして、個々の机の上にPCがあるの
ですが、そのPCでインターネットし
たり、e-mail送ったりすることはでき



ません。

それ専用の PC があってそこまで行かなければいけません。

毎日納品する起伝はエクセルでマクロ組んでるだけです。特別なソフト等は使っていません。

あと、赤字が出てないかっていう経理的には最も大切なことなのですが、それをなんと目視で確認しています！！でも、なぜかわからないんですが、経理の方々はすぐみつけるんですよ！ピーコーンって。もう眼が慣れてるみたいで。

メリットは、PC でいうコピーとか品番検索とかに頼らないので、いやでも覚ええます。そして、システム変更とかがなくてソフトがバージョンアップするということがないので、例えば、産休とかで半年とか一年休む方いますけど、戻ってきても復帰しやすいです。やり方が変わらないので。

デメリットとして、いくらなんでも勘弁してほしいことは多々あります（一同爆笑）

・事務所がワンフロア

うちの会社は全部ワンフロアです。倉庫以外。社長のブースまであります。なので、全部筒抜けです。内緒話なんてできません。でも、新人からするといつも誰かがいて疎外感はないといいます。あと、誰か捕まえて相談したりするのはすごくしやすいです。ただ、うるさいので、いつも会社の中で叫んでないといけません。すごく言葉遣い悪くなります（笑）

・制服と作業着が無償で支給されます（女子社員のみ）

メリットとして、衣装代はかかりません。着る服に悩むことはありません。

デメリットは洗濯です。

何枚もあるわけではないので、作業が続くと、夜中帰って洗濯して乾かしてっていうのをずっとやらなきゃいけなくなります。

結果として、シバタ医理科の仕事の拘束時間は非常に長いし、残業もあります。

不景気で転職も難しいし、いい条件探すのは難しい。

しかしですね、今のやつを色々やると入社後数か月で専任施設を持たされます。

転勤・転科も心配することはありません。

とにかく、スペシャリストとして自分のところをこなすために知識・技術をアナログ式に、時には先輩方がしゃべっていることを聞いて学ぶこともあります。上司や先輩は常に見えるところにいます。話しかければ「なあに？」って言います。

そんな風にして仕事していれば勝手に一人前になります。もちろん能力の差はありますが。

ここからは私の持論です。

1. 給料には我慢の代金が入っていると信じている。
2. 自分の月給を時給換算してはいけません。ましてや、ほかの人の給料を知ってはいけません。

注：2010 年の規定審議会で「新世代奉仕」を入れた五大奉仕となった。



営業マンは出来高制なので違います。

3. 夢や希望は多いほうがいいけれど、大きいものはいらない。

小さいものを沢山持って、次々達成したほうがいい。

大きいものを失うと大きいので。

4. 客先では余計なことはしゃべらない。

5. 「どうせ」って言いたくなることはあるんです。でも、自分の口から「どうせ」が出ちゃったら、ダメだな～って反省するようにしています。

6. 自分の確たる得意分野を持つ。

これはすごく大事です。広く浅くでもいいんですけど、絶対負けないものがほしいんですよ。他の人の得意分野に関しては訊いて、教えてもらえばいいんですよ。後輩にも訊く！

7. 目標を成長させる。

自分の中の目標を成長させる。入ったときは私は本当にカタログ敷いて、その日その日の注文を捌くので手一杯でした。それはどの新人でも同じことです。でも、そのうち色々やっていると、段々うまくやって先生方と信頼関係を築いていくと、先生が実験うまくいったときやそうでない時がわかるようになってきます。

もっと先生方と親しくなっていくと、「ほら見て～。うまくいったんだよ～！」って言って写真とか見せてくれます。その写真みても私たちは何がうまくいったのか意味がわかりませんが・・・（笑）

ただ、そういう信頼度はすごく嬉しいです。

次の段階に行くと、「この実験やりたいんだけど、必要なもの全部そろえてくれる？」とこっちに一任。

最後になってくると、良し悪しはあるのですが、先生がうまくいかなかった時、「どうしたらうまくいくか一緒に考えてくれる？」これはうれしい！！といったように、どんどん目標を成長させていかないと困るんですよ。

じゃあいつも成長させられるかっていったら困りますが・・・。

自分にそれだけのパワーがないと厳しいですが、でもこういう信頼関係は営業マンとして営業冥利に尽きるかなと思います。

最後に、悪いことっていうのは目につきやすいし、嫌なことってすぐ思い浮かぶんですよね。でも、いいことって普通に過ぎちゃってて、悪いところほど意識しない。

でも、私が思うに、いいも悪いも全部含めて、いいことがプラス、悪いことがマイナスだとすると、ゼロで当然。それが0.1プラスだったら、その人はすごく幸せだし、マイナス0.1だったら、ああ大変だなって思う。

だから、人には悪いところと同じくらいいいところはあるはず。

それは探してみよう！！

という感じで、45分のプレゼンは終わったのです。

私は大体こんな風に考えています。

このプレゼンは同業他社さんへのものだったので、一つだけ資料に書いてないことがあります。

私たちの会社は医療器材屋です。

介護も含め、すべてのお客様が病気に



なったり、介護が必要になったり、一般的に見て悪いことです。

その上に私たちの事業が成り立っています。

なので、私は個人的に、皆様にはシバタ医理科にかかわるようなことにはなっていないと思います。

病気になってほしくないし、介護にもなっていないです。

なので、会社と会社との付き合いや、私を通じた会社との付き合いはないに越したことはないです。

シバタ医理科に皆さんが注文しないで済むようになってほしいなといつも思っています。

ロータリーに入ってから色々な人との付き合いが増えるのはいいけれど、皆さんどうぞシバタ医理科を利用しないでください。

健康であることに越したことはないです。

そう信じています。

以上です。

**終了後、多数の質問等がでて、
時間いっぱいまで話が続き、
大変盛り上がりました♪**



会長挨拶 山本周平 会長

まず、淑子さん。職業奉仕というテーマをプレゼンテーションすることは非常に難しいことだとは思いますが、ご自身の職業を通してお話ししてくださって、本当にいいD例会だったと思

います。

なかなか残業など大変な中で、自分のやりがいとか、価値とかいろいろなことを見出してやってこられて、職業奉仕という言葉はディスカッションに出てこなかったですが、仕事に対する精神やお客様に対する精神を感じ取れました。それだけでもすごく良かったのではないかと思います。

やはり我々もそうなんですが、お客様に役に立つところに利益が発生するとおもっていて、よくわからずに入って、勉強しながら自分でなんでこの仕事をしたんだろうと思いつつも、役に立つところとか、やりがいを持てたということに誇りとか、カスタマーフォーカスというものが出てくるんだろうという風に感じています。これから教育が大変だとおっしゃっていましたが、そんなやりがいさえ役に立ってうれしいという気持ちさえもっていればみんないいプロフェッショナルになっていくんだとおもいます。僕もそれを目指している一人で、後輩を育てるという意味では僕らも一緒なので、思いを共有できた感じで嬉しく思っています。一緒に頑張っていきましょう。

あと、孫婷ちゃん。うちの娘にそっくりで、今度写真を持ってきたと思います。本当に笑った感じとかが。最近会ってないので。うちの子は14歳なので、似てるというのは失礼にあたるかもしれないんですが、すごく嬉しいので今年一年よろしくお祈りします。次年度の役員さんの動きもだんだん出てきて、我々今年度の役員さんの寿命もだいぶ短くなってきたなという感じがするんですけども、今はいいスイ

注：2010年の規定審議会で「新世代奉仕」を入れた五

大奉仕となった。



ッチができていないんじゃないかなと思いますので、できるだけ協力して来年盛り上げていきたいと思っておりますので、皆さんよろしく願いいたします。



米山奨学生の 孫婷（ソ テイ）さんを アップルロータリーへ迎え ました。



中国の山東省（孔子の故郷）出身ながらにして、日本文学（特に源氏物語、徒然草）を専門に研究をしているそうです。

すごく勤勉で素敵な女性でした！！
これからお互いの国のことなどを共有しながら関係を深めていきます。



ニコニコ報告

木村由美会員：孫婷（ソ テイ）ちゃんという娘ができました。皆さま、仲よくしてください。お花見、ゴミ拾いも参加予定です。

山田順子会員：みなさまおひさしぶりです。そして、テイさんはじめまして～ようこそ！だいふ春らしくなってきてうれしいです。東京では学会でシン

ポのオーガナイザー&英語での発表、ランチミーティングの主催、恩師の米寿のお祝いをすませ、甥っ子の入学祝いお食事会、ピクニック、お花見、ショッピングと忙しく楽しんで参りました～！

吉田淑子会員：本当に職業奉仕の話としてこの内容で良かったのかわかりませんが、とりあえず終わった～。みなさん聞いていただいてありがとうございました。

関場慶博会員：米山奨学生、孫婷（ソ テイ）さんようこそ！一緒に楽しいロータリー活動をしましょうネ。

吉澤葉子会員：孫さん（テイちゃん）ようこそ。私には孫先生の方がわかりやすいのですが……。ご縁があって、うれしいです。これからもよろしくお願いします。

渡邊潔会員：今日（4/8）は入学式、明日は始業式。いよいよ生徒たちと対面です。誠心誠意、自分のできることをやっていきたいと思います。

山本周平会員：タバコの吸い殻の入ったコーヒーを飲んでしまい、死んでしまうかもとボスへ相談。死にはしませんから大丈夫ですよ！の言葉に命が繋がった気がして安心しました。やはりドクターの方の言葉はすごい！皆様も気を付けてください。

板澤雅人会員：私の現在の勤務先は急患が多いのですが、雪がなくなり、交通事故の患者様が減った気がします。くれぐれも注意しましょう。

注：2010 年の規定審議会で「新世代奉仕」を入れた五大奉仕となった。



上田勝会員：なかなか例会に顔を出せなかった私ですが、「職業奉仕」という言葉に救われています。職業奉仕ってすばらしい！

坂本大輔会員：風邪をひいてしまいました。皆様、お身体を大切に！！

宇野純子会員：山梨でワンちゃんの展覧会に賞に入らなかったけど、メスが妊娠しているのがわかったのでうれしいです！山梨は遠かった！！



出席報告

第 42 回例会

出席者数 16 名

出席率 57%

修正出席率 100%

【メイクアップ】

4 月 1 日

新旧理事会 会員 13 名

4 月 6 日

会長副幹事エレクト次年度打ち合わせ
荒田会員、齊藤会員、坂本会員、三浦会員

4 月 7 日

米山奨学会選考委員会 関場会員

■例会予定

4 月 15 日（月）E 例会

★4 月 22 日（月）の外部卓話は垣見裕司様（東京紀尾井町 RC）です。垣見様のプロフィールは下記ウェブサイトをご覧ください。

<http://www.sbrain.co.jp/keyperson/K-6694.htm>

* 例会終了後、垣見様を囲んで懇親会があります。

4 月 29 日（月）清掃奉仕活動

9 時～ 藤崎町白鳥飛来地

12 時～ お花見 弘前公園

5 月 6 日（月）休会

5 月 13 日（月）内部卓話（吉澤葉子会員）

5 月 20 日（月）E 例会

5 月 27 日（月）D 例会「青少年交換プログラム」（新世代奉仕委員会）

■地区内外行事

5 月 12 日 地区協議会（八戸）

5 月 17-19 日 ロータリー世界平和フォーラム（広島）

10 月 5-6 日 地区大会（八戸市）

注：2010 年の規定審議会で「新世代奉仕」を入れた五大奉仕となった。